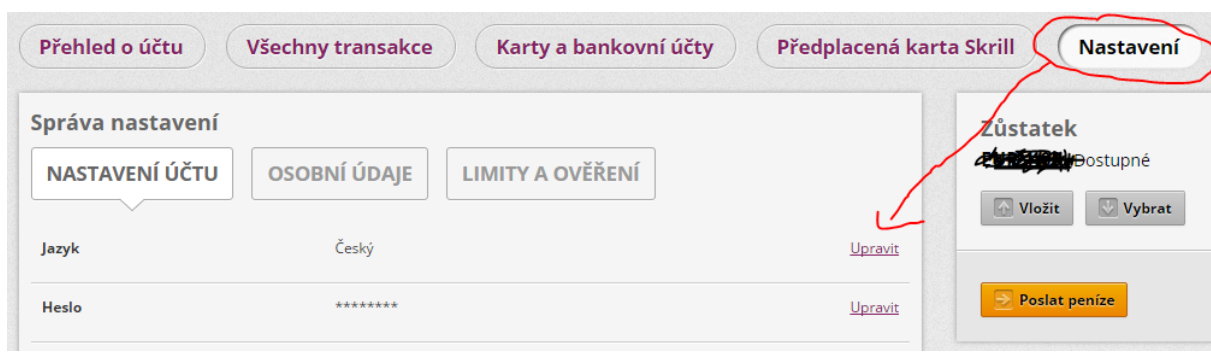


OBSAH skrill postup funkčnosti: www.skrill.com

1. bod – zmena jazyka na Český
2. bod – pridanie kreditnej karty
3. bod – pridanie bankového účtu
4. bod – poslanie peňazí
5. bod – overenie účtu

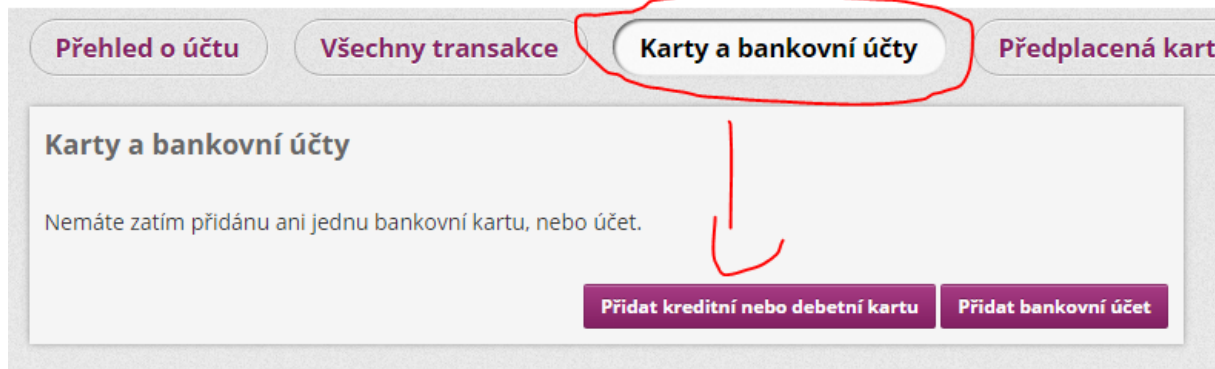
1. Zmena jazyka na Český

Piata záložka je „Nastavenia“ alebo Settings a dáte upraviť (edit). Nájdete česky jazyk a uložiť (save)



2. Pridanie kreditnej karty na skrill

a) Prejdeme do sekcie Karty a bankovní účty – dáme pridať kreditní nebo debetní kartu



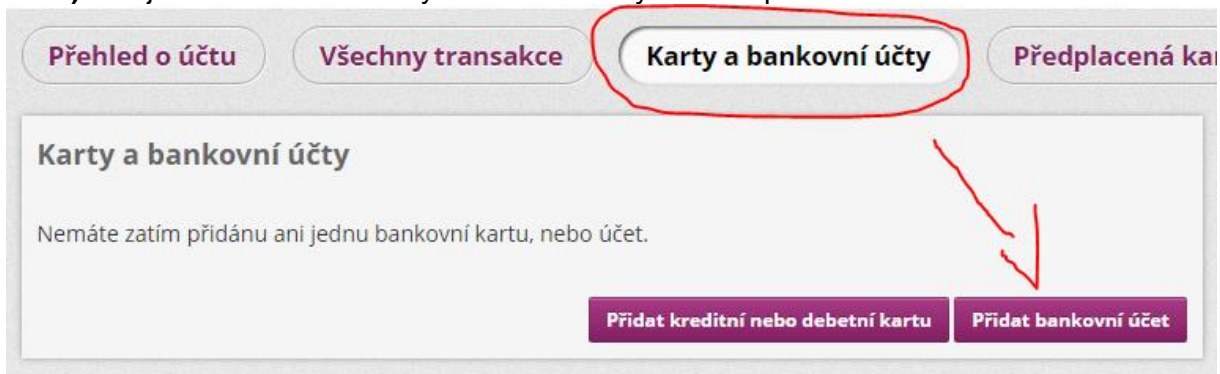
b) Napíšeme číslo karty s prednej strany, dátum expirácie zo spodku prednej strany a bezpečnostní kód (3 miestne číslo) zo zadnej strany karty.

c) Keďže túto metódu môžete použiť aj k verifikácii Vášho Skrill účtu, tak hneď po uložení si pre overenie skrill strhne z Vašej platobnej karty čiastku v rozmedzí 1.01€ - 2.99€. Vy následne vo Vašom skrill-e (v kartách a bankových účtoch) zadáte čiastku,, akú Vám stiahlo z účtu.

Po dokončení overovania Vám bude táto stiahnutá čiastka pripísaná na Váš Skrill účet. Celý proces by nemal zabrať viac ako niekoľko minút.

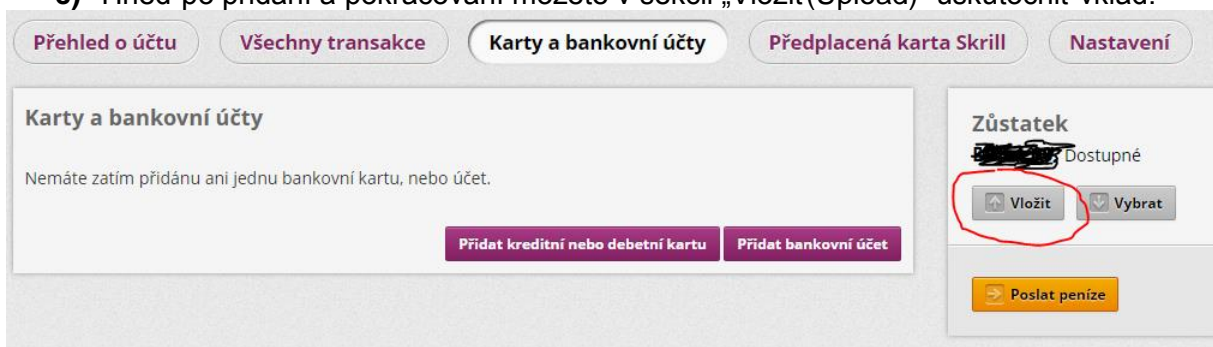
3. Pridanie bankového účtu na skrill

a) Prejdeme do sekcie Karty a bankovní účty – dáme pridať bankovní účet



b) Vyberieme zem, v ktorej žijeme, swift kód banky (väčšina swiftov TU: <http://banky.sk/kody-bank/>) a uvedieme číslo účtu v tvare IBAN.

c) Hneď po pridaní a pokračovaní môžete v sekcii „Vložit(Upload)“ uskutočniť vklad.



- ako vidíte vklad bankovým prevodom trvá 3-5 dní a je zdarma.
- na kartu si musíte počkať kým Vám ju overia ale po overení máte ihneď vložené peniaze a na nič nemusíte čakať (odporúčame pridať a overiť)

Vložit, krok 1: zvolte platební způsob

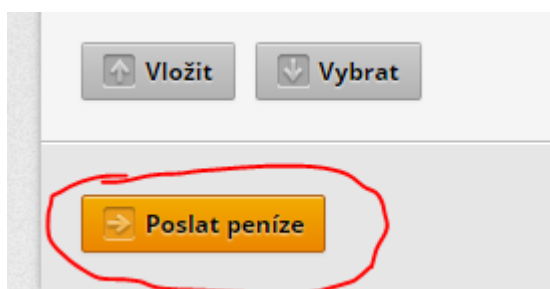
<input type="radio"/> Kreditní/debetní karta	Ke vkladu peněz můžete také použít kreditní/debetní kartu Přidat kartu	
Vezměte prosím na vědomí, že je třeba nejprve ověřit vaši kartu. Ač se jedná o jednoduchý proces, zabere několik dní.		
<input checked="" type="radio"/> paysafecard	my paysafecard (Zjistit více)	Okamžitý vklad, 5.5% poplatek Maximální vklad EUR 1000.00
<input type="radio"/> Manuální bankovní převod	Bankovní převod	3-5 dní, Zdarma Neomezení vklad

[Zrušit](#) [Pokračovat](#)

4. Posielanie peňazí

Samotné poslanie je veľmi jednoduché.

- a) kliknete na „Poslat peníze (Send Money)“



- b) uvediete e-mail príjemcu a čiastku v eurách (náš skrill e-mail, ktorý Vám dáme)

Poslat peníze - zadejte údaje

Email příjemce:

Částka
EUR

Přidat jméno a zprávu (volitelné)
 Pro tuto platbu použijte mé doporučující ID (volitelné)

Zrušit **Provést kontrolu**

- c) v ďalšom kroku vidíte, koľko peňazí odosielate a koľko je poplatok (minimálne poplatky) Vy musíte len uviesť Váš dátum narodenia, ktorý ste zadávali pri registrácii a dáte poslať.

Částka k odesání: EUR 0.85
Poplatek za transakci: EUR 0.01

Pro potvrzení této transakce zadejte své datum narození

Den Měsíc Rok

Zpět **Poslat peníze**

Ak prejdete každý krok peniaze sú správne odoslané.

5. Overenie účtu

Na overenie účtu budeme potrebovať:

a) **Doklad totožnosti**

Čistá, čítelná, platná, nepozmeněná barevně naskenovaná nebo vyfocená kopie jednoho z těchto dokladů:

- přední a zadní strana vašeho řidičského průkazu;
- stránka s fotografií vašeho cestovního pasu;
- přední a zadní strana vašeho občanského průkazu.

Alternativně můžete si ověřit kreditní nebo debetní kartu a v tomto případě nebude nutno posílat doklad totožnosti. Jděte na **Karty a bankovní účty** poté klikněte na **Přidat kreditní nebo debetní kartu**. Všimněte si prosím, že stále bude nutné poslat nám potvrzení adresy.

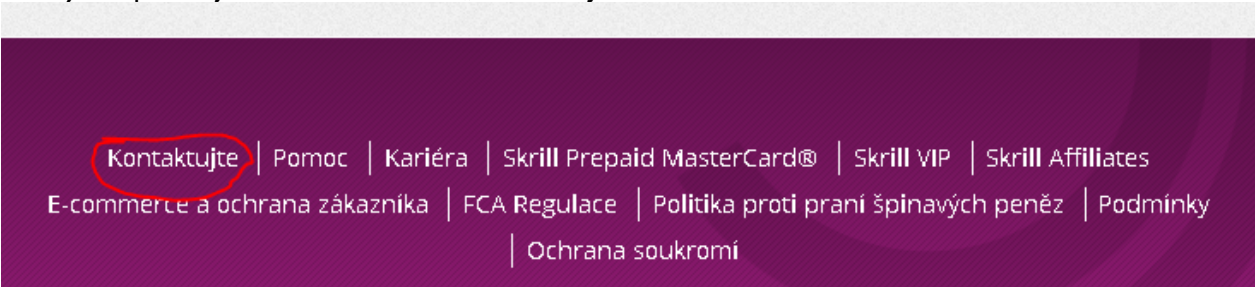
b) **Potvrzení adresy**

Čítelná, platná a nepozmeněná naskenovaná nebo vyfocená barevná kopie jednoho z těchto dokladů, vystavených během posledních 3 měsíců, která zahrnuje Vaše jména a adresu.

- faktura za komunální služby (elektřina / plyn / voda, nájemné – bez faktury za telefon);
- výpis z bankovního účtu (můžeme akceptovat kopie ve PDF formát, stahnutý z Vašeho online bankovníctví)
- osvědčení adresy pobytu, vydán obecním úřadem nebo státními orgány
- Oficiální dopis z banky na hlavičkovém papíře zahrnující datum vystavení Vaše jména, adresa a podepsáný bankovním úředníkem

Abychom zabezpečili vašich finančních údajů, nemůžeme přijímat dokumenty s citlivými finančními údaji. Např. nemůžeme akceptovat dokument, který zahrnuje celé číslo Vaší kreditní karty. V případě, že jiný dokument nemáte musíte skrýt číslo karty.

c) v spodnej časti klikneme na „Kontaktujte“



Kontaktujte | Pomoc | Kariéra | Skrill Prepaid MasterCard® | Skrill VIP | Skrill Affiliates
E-commerce a ochrana zákazníka | FCA Regulace | Politika proti praní špinavých peněz | Podmínky
| Ochrana soukromí

- d) Ostaňte v záložke „Pošlite nám e-mail“ a kliknite na „Mám účet Skrill“

Kontaktujte nás

Jsme tady, abychom Vám pomohli.

Pošlete nám email

Zavolejte nám

Můžete používat naše kontaktní formulář, abyste se s námi spojili co nejdřív.

První možnost je přihlásit se na svůj účet, v případě, že jste se předtím nepřihlásili. Jestli se přihlásíte odpovíme Vám rychleji.



Mám účet Skrill.

Mám účet Skrill, ale k němu nemám přístup.

Nemám účet Skrill

- e) Vyplníme:

- Kategóriu – Môj účet
- Záležitosť s – Verifikace
- Správa – napíšete že prosíte o overenie účtu a v prílohe posielate občiansky preukaz alebo iný doklad z a) bodu
- Nahrát soubor – nahráte postupne doklady, ktoré posielate
- Pošlete správu supportu skrillu.

S čím môžeme Vám pomôcť?

Kategorie

Môj účet

Záležitosť s

Verifikace

Vaše zpráva

např. Dobrý den, chtěl(a) bych...

nahrát soubor v jednom z podporovaných formátů
uvedených níže (nepovinné)
.bmp, .gif, .jpeg, .png, .tiff, .doc, .pdf

nahrát soubor

Poslat zprávu